

Adatkezelési tájékoztató

a panaszbejelentő rendszer üzemeltetése során megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban

Adatkezelő:

Birner Autó Kft. (a továbbiakban Birner Autó Kft. vagy Adatkezelő)

Címe: 1139 Budapest, Forgách utca 14.

Cégjegyzékszám: 0109689473

A panaszbejelentési rendszer üzemeltetésével megbízott Adatfeldolgozó:

CyberShield Consulting Hungary Kft.

1148 Budapest, Kerepesi út 78/E.

Cégjegyzékszám: 0109408062

1. Preambulum

A Birner Autó Kft. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) alapján panaszbejelentési rendszert működtet, melyhez kapcsolódóan személyes adatot kezel.

2. Az adatkezelés célja

A panaszbejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Az adatkezelés célja az Európai Unió jogi normái megsértésének felderítése, a visszaélések megszüntetése, a felelősségre vonás kezdeményezése, egyben megelőző és a visszaéléseket orvosló intézkedések meghozatalára irányuló javaslatok megfogalmazása.

A bejelentő személyes adatai – a rosszhiszemű bejelentés kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A panaszbejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztv.-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

3. Személyes adatok

A panaszbejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők. A panaszbejelentőrendszert működtető a személyes adatokat az eljárás valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

Kezelhetők továbbá a rosszhiszemű bejelentés kivizsgálásával, illetve a szükséges lépések megtételével összefüggő személyes adatok is. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentéssel kapcsolatban kezelt személyes adatok a kapcsolattartás, kivizsgálás és annak eredményeképpen megvalósuló esetleges további lépések során az alábbi személyes adatok kerülhetnek kezelésre:

- i. A bejelentő vonatkozásában az azonosításhoz elengedhetetlen információk:
 - Név, valamint az Adatkezelő vonatkozásában megvalósuló reláció (pl., jogviszony és annak időpontja), valamint a panasz ténye, természete.
 - A bejelentés módjától függően kezelt elérhetőségi adatok:
Szóbeli bejelentésre történő telefonos időpontegyeztetés esetén telefonszám, e-mailen történő bejelentés esetén e-mail cím, valamint ezen adatok további kezelése a vizsgálat folyamán kapcsolattartás céljából.
 - A szóbeli bejelentés során, vagy azt követően készült jegyzőkönyv esetén aláírás.
 - Minden, a bejelentés és vizsgálat során kezelt személyes adat jellegű információ.
- ii. A bejelentés tartalmával, a kivizsgálás során kezelt egyéb adatok:
 - A bejelentéssel érintett természetes személy neve, valamint az Adatkezelő vonatkozásában megvalósuló reláció (pl., jogviszony és annak időpontja), valamint a panasz alapját képező bármely információ.
- iii. Azon természetes személyek vonatkozásában, akik a vizsgálat lefolytatása során bevonásra, meghallgatásra kerülnek:

- Név, valamint az Adatkezelő vonatkozásában megvalósuló reláció (pl., jogviszony és annak időpontja).
 - E-mail cím, telefonszám a kapcsolattartás és kommunikáció céljából.
 - A panasz tényére természetére vonatkozó bármely információ.
- iv. A vizsgálat során, azzal szoros összefüggésben, kizárólag releváns tartalmú üzenetekbe, levelekbe való betekintés során megismert személyes adatok, személyes adatnak minősülő bármely információ.

4. Megőrzési idő

A panaszbejelentő rendszer üzemeltetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő kivizsgálással összefüggő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot. Ezt követően a személyes adatok a polgári jogi elévülési idő alapján 5 évig jogi igények érvényesítése és védelme céljából kezelésre kerülnek.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség alapja a 2023. évi XXV. tv. II. fejezet V. pontja.

Bizonyos adattovábbítások esetében a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdése szerinti hozzájárulás (Isd. egyéb címzettek számára történő adattovábbítás).

A vizsgálati szakasz lezárását követően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(f) pontja szerinti jogos érdek. A vizsgálati szakasz maximum 3 hónapos tartamának lezárulását követően az adatkezelő az adatokat az 5 éves polgári jogi elévülési időn belül elzártan tovább kezeli, és egy esetleges panasz, hatósági eljárás vagy bírósági jogorvoslat esetén használja csak fel azokat a bizonyítási eljárás lehetővé tétele, a tényállás pontos feltárása, a jogszerű döntés meghozatala – mint adatkezelői jogos érdek – céljából.

6. Címzettek

A panaszbejelentési rendszer üzemeltetője:

CyberShield Consulting Hungary Kft.

1148 Budapest, Kerepesi út 78/E.

Cégjegyzékszám: 0109408062

A panaszbejelentő rendszer levelezőrendszerét biztosító szolgáltató:

Servergarden Kft.

címe: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building ép. 3. em.

elérhetősége: info@servergarden.hu

A fentiekén túl a vizsgálat során, annak lefolytatása érdekében és következményeként amennyiben szükséges, a személyes adatok továbbításra kerülhetnek megbízott ügyvédi iroda (a visszaélés, jogsértés természetétől függően), nyomozó hatóság, bíróság számára.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az érintett jogosult az adatkezeléssel összefüggésben tájékoztatást kérni, a kezelt személyes adataihoz hozzáférni, bizonyos esetekben az adathordozhatósági jogával élni, személyes adatai másolatának rendelkezésre bocsátását kérni, az adatkezelés korlátozását kérni, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy bizonyos esetben törlését.

Az érintetti jogokat részletesen lásd [itt](#).

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.