

Panaszbejelentési tájékoztató

Jelen tájékoztató a Birner Autó Kft. vonatkozásában a panaszbejelentésekkel kapcsolatos alapinformációkat foglalja össze.

1. **A panaszbejelentési rendszer üzemeltetője:**

CyberShield Consulting Hungary Kft.
1148 Budapest, Kerepesi út 78/E.
Cégjegyzékszám: 0109408062

2. **A panaszbejelentési rendszer célja:**

A jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel, eljárásokkal, mulasztásokkal, vagy egyéb visszaélésekkel kapcsolatosan bejelentett információk vizsgálata a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) rögzített követelményeknek megfelelően.

3. **Bejelentésre jogosultak:**

- A Birner Autó Kft. által, korábban vagy jelenleg foglalkoztatott személy, illetve akinek esetében a foglalkoztatotti jogviszony létesítésre vonatkozó eljárás megkezdődött.
- A Birner Autó Kft.-vel szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég.
- A Birner Autó Kft.-vel szerződéses kapcsolatban állt, álló, vagy ilyen kapcsolat létesítésre vonatkozó eljárást megkezdett vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, vagy azok irányítása alatt álló személyek.
- A Birner Autó Kft.-ben tulajdonosi részesedéssel bíró személy, valamint ügyvezetői, ügyviteli testületéhez tartozó személy.
- A Birner Autó Kft.-nél korábban vagy jelenleg tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, illetve akinek e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

4. **Írásbeli panasz bejelentésének módja:**

A panaszbejelentésre megadott e-mail címen. Fontos, hogy a bejelentéshez adja meg nevét, elérhetőségét, a vállalkozással fennálló kapcsolatát, illetve a jogsértés leírását.

5. **Szóbeli panasz bejelentésének a módja:**

A panaszbejelentésre megadott telefonszámon van lehetőség időpontegyeztetésre. A bejelentésről jegyzőkönyv készül, melynek egy példányát a bejelentő megkapja.

6. Kivizsgálási határidő:

30 nap, mely további 2 hónappal meghosszabbítható. A meghosszabbítás indokairól és a kivizsgálás várható időpontjáról a bejelentő tájékoztatást kap.

7. A kivizsgálás módja

A vizsgálat valamennyi szakaszában szigorúan bizalmasan kezelünk minden bejelentést, a bejelentő személyazonosságát is. (A bejelentő védelmével kapcsolatban bővebben a 8-as pontban olvashat.)

A bejelentő a bejelentéssel összefüggésben az alábbiakról kap tájékoztatást:

- A panasz beérkezéséről.
- Ha a kivizsgálási határidő meghosszabbodik, annak indokáról és várható befejezési idejéről.
- Panasz lezárásának módjáról, eredményéről, esetlegesen megtett intézkedésekről.

Fentiekén túl, a következő esetekben várható még a kommunikáció a bejelentővel:

- Bejelentés pontosításra, kiegészítésre szorul.
- További dokumentumok becsatolása szükséges.
- Kivizsgálás közben beszerzett információk alapján (ismételt) meghallgatás szükséges.
- Amennyiben a kivizsgálás eredménye olyan személyes adat továbbítást igényel, melyhez a bejelentő hozzájárulás szükséges.

Mellőzni kell a kivizsgálást, ha:

- A bejelentő nem azonosítható. (kivéve, ha a névtelenül bejelentett panasz alapját súlyos jog vagy érdeksérelem képezi.)
- Ha a panasz alapját képező sérelmezett tevékenység több mint egy éve történt.

Mellőzhető a kivizsgálás, amennyiben:

- Ugyanazon személy, a korábbival azonos tartalmú panaszt nyújt be.
- Ha a bejelentést nem erre jogosult tette meg.
- Ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről a tudomásszerzést követően 6 hónap elteltével jelzi panaszát.
- Ha a közérdek vagy nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy jogainak (a kivizsgálás miatti) korlátozásával nem áll arányban.

Rosszhiszemű bejelentés esetén az eljárási rend:

- A kivizsgálás intézkedés nélkül lezárható.
- Ha a rosszhiszemű bejelentés vizsgálata során nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentővel kapcsolatban szabálysértés, vagy bűncselekmény gyanúja merül fel, akkor a bejelentő személyes adatai a további eljárás lefolytatására jogosult szervnek átadásra kerülnek.
- Ha a rosszhiszemű bejelentés vizsgálata során nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő másnak jogellenesen kárt vagy jogsérelmet okozott, akkor a bejelentő személyes adatai a további eljárás kezdeményezésére jogosult szervnek, személynek, annak kérésére átadásra kerülnek.

8. A visszaélést bejelentő védelme

Minden olyan, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, ami a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és a bejelentésre jogosultak körénél meghatározott jogviszonyokkal kapcsolatosan valósulnak meg, jogszerűtlennek minősül, még akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen a következők:

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bér csökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,
- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,

- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.